

Comandos e facilidades – Central Telefônica UFV-CRP

Ligações entre ramais: Digite N° do Ramal desejado

Ligações entre os *Campus*

Viçosa digite: 81 + número do ramal ++

Florestal digite: 83 + número do ramal ++

BH digite: 84 + número do ramal ++

Ligações Locais (DDD 34)

Digite 0 + N° desejado ++

(Ex.: 038559300)

(Ex.: 0998899889)

Ligações para DDD diferente do 34

0 + 0 + DDD + Telefone ++

(Ex.: 003138992500)

Ligações Internacionais

0 + 0 + 0 + CÓD PAÍS + DDD + Telefone ++

(Ex.: 0001512335222)

Transferência de ligação sem consulta

Ramal A digita ## mais Ramal B e coloca o fone no gancho.

Transferência de ligação com consulta

*2 + RAMAL ou Flash + RAMAL

Ramal A recebe ligação, *2 mais Ramal B, aguarda o ramal atender, pode conversar e para transferir, basta colocar o fone no gancho.

Caso ramal destino não atender, aguardar o retorno à ligação externa ou colocar o fone no gancho e ligação externa voltará a tocar.

Caso o ramal destino esteja ocupado pressione *1 para

retornar a ligação anterior.

Rediscagem

Permite rediscagem do último número discado. Em terminais analógicos clique na tecla **REDIAL**.

Correio de Voz

Digite *411 ++ e seguir orientações.

Discagem da Agenda

Digite *7 + Número da agenda (00 a 09) ++

Programar Agenda Particular

Ramal possui 10 posições de 00 a 09, armazena números com até 16 dígitos.

Para armazenar:

Digite *47 + N° Agenda (00 a 09) + Número + Gancho

Para apagar:

Digite *47 + N° Agenda (00 a 09) + vazio + Gancho

Não Perturbe

Bloqueia seu ramal para não receber chamadas. Chamador receberá tom de ocupado.

Para programar digite *871 ++

Para desprogramar digite *870 ++

Siga-me na origem: situações quando o usuário deseja desviar as chamadas para um outro ramal. Ex.: estando no ramal A e deseja desviar para ramal B.

Digite *811 + N° do ramal B ++

Para desprogramar digite *810 ++

Siga-me no destino: quando o usuário do ramal A vai para ramal B, ele pode, estando no ramal B programar.

Digite *821 ++ e siga orientação

Para desprogramar digite *820 ++ e siga orientação

Estacionamento de Ligações

Para programar digite ##*46 ++ e o sistema aloca uma vaga aleatória que será anunciada.

Para recuperar a linha externa digite *45+ N° Vaga ++

Capturar Ramal

Digite *41 + N° do ramal ++

Capturar ramal estando em um grupo

Digite *44 ++

Conferência

Para entrar em uma sala de conferência deve digitar o número da sala de conferência já criada.

Caso queira transferir uma ligação externa para sala de conferência digite ## + número da sala de conferência.

Sala de Conferência Internas

Sala 01

Digite 9360 + senha 1234

Sala 02

Digite 9361 + senha 123456 ++

Sala de Conferência Externas

Sala 01

Solicitar a ligação para o DDR 38559360 senha 1234

Sala 02

Solicitar a ligação para o DDR 38559361 senha 1212

OBS.: Para agilizar qualquer comando basta digitar # no fim, assim o PABX já processa o número digitado.

Para saber o ramal em que você está digite:

*65 ++ e aguarde a mensagem.

Problemas com a linha telefônica

Favor abrir chamado no helpdesk do STI

helpdesk.crp.ufv.br

Catálogo telefônico do Campus UFV-CRP:

telefones.crp.ufv.br



Universidade Federal de Viçosa
Campus Rio Paranaíba

Serviço de Tecnologia da Informação